**Pestprotocol W.A. van Lieflandschool.**

Dit is het pestprotocol van de W.A. van Lieflandschool (WAVL). Dit protocol bevat richtlijnen bij geconstateerd pestgedrag, en tevens staan er ook voorwaarden en activiteiten in  
die pesten kunnen voorkomen.  
Veel van wat er in dit protocol staat, wordt al meerdere jaren toegepast op onze school. In die jaren hebben we opnieuw gemerkt, dat alles wat we willen doen voor  
onze leerlingen valt of staat bij de signalering en/of melding van pestgedrag.  
Het pestprotocol is erop gericht om alle volwassenen (het schoolpersoneel en de ouders) en ook de leerlingen op de hoogte te brengen, van alles wat de school wil doen  
om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te scheppen.  
De acties die we ondernemen zijn niet statisch. Afhankelijk van alle andere ontwikkelingen binnen de school, zal ook het handelen rond pesten zich verder ontwikkelen.  
In dat geval zal dit protocol aangepast worden.

**Wat is pesten?**

We spreken van pestgedrag als dezelfde leerling regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en zeer bedreigend.  
Een klimaat waarin gepest wordt, tast iedereen aan. In een klas waar gepest wordt, kunnen alle leerlingen slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen.

Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen. En zelfs als het pestgedrag wordt opgemerkt, weten leerkrachten en anderen niet altijd hoe ze ermee om kunnen gaan.  
Docenten en onderwijsondersteunend personeel hebben echter een taak (samen met de ouders en de leerlingen zelf ) bij het tegengaan van pesten.  
Leerlingen moeten weten dat ze hulp kunnen krijgen van volwassenen in de school en hierom durven vragen. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van leerlingen. Ze dienen interesse te tonen en te luisteren naar wat de leerlingen te vertellen hebben. Voor de klassenleiding betekent het dat ze groepsgesprekken houden, aandacht  
hebben voor de groepssfeer en het functioneren van individuele leerlingen in  
de groep. Ze maken afspraken met de klas en zorgen ervoor dat deze afspraken nagekomen worden.

**Hoe wordt er gepest?**

Met woorden: vernederen, belachelijk maken, schelden, dreigen, met bijnamen aanspreken, gemene briefjes, mailtjes, sms-jes schrijven.

Lichamelijk: trekken aan kleding, duwen en sjorren, schoppen en slaan, krabben en aan haren trekken.

Uitsluiting: doodzwijgen en negeren bij groepsopdrachten.

Stelen en vernielen: afpakken van kledingstukken, schooltas, schoolspullen. kliederen op boeken.

Afpersing: dwingen om geld of spullen af te geven, het afdwingen om iets voor de pestende leerling te doen.

**De gepeste leerling.**

Sommige leerlingen lopen meer kans gepest te worden dan anderen. Dat kan met hun uiterlijk, gedrag, gevoelens en sociale uitingsvormen te maken hebben.  
Bovendien worden kinderen pas gepest in situaties, waarin pesters de kans krijgen om een slachtoffer te pakken te nemen, dus in onveilige situaties.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis niet altijd over. Redenen hiervoor kunnen zijn:

• schaamte,  
• angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt,  
• het probleem lijkt onoplosbaar,  
• het idee dat het niet mag klikken.

**Mogelijke signalen van gepest worden (ook van belang voor ouders)**

• Niet meer naar school willen,  
• Niet meer over school vertellen thuis,  
• Slechtere resultaten op school dan vroeger,  
• Regelmatig spullen kwijt zijn of met kapotte spullen thuiskomen,  
• Regelmatig hoofdpijn of buikpijn hebben,  
• Blauwe plekken hebben op ongewone plaatsen,  
• Niet willen slapen, vaker wakker worden, bedplassen, nachtmerries hebben, • De verjaardag niet willen vieren,  
• Niet buiten willen spelen,  
• Niet meer naar een bepaalde club of vereniging willen gaan,  
• Bepaalde kleren niet meer willen dragen,  
• Thuis prikkelbaar, boos of verdrietig zijn,  
• Zelf blessures scheppen om niet naar school te hoeven.

**De pester**

Pesters zijn vaak de sterkeren in hun groep. Zij zijn of lijken populair maar zijn dat uiteindelijk niet. Ze dwingen hun populariteit af door stoer en onkwetsbaar gedrag.  
Van binnen zijn ze vaak onzeker en ze proberen zichzelf groter te maken door een ander kleiner te maken.

Pesters krijgen vaak andere kinderen mee, want wie meedoet, loopt zelf de minste kans om slachtoffer te worden.  
Doorgaans voelen pesters zich niet schuldig want het slachtoffer vraagt er immers om gepest te worden.

Pestgedrag kan een aantal dieper liggende oorzaken hebben:

• Een problematische thuissituatie,  
• Een vaak gevoelde anonimiteit (ik besta niet); als een pester zich verloren voelt, binnen een grote groep, kan hij zich belangrijker maken door een ander omlaag te drukken,  
• Het moeten spelen van een niet-passende rol,  
• Een voortdurende strijd om de macht in de klas,  
• Een zwak gevoel van autonomie (te weinig zelfstandigheid en verantwoordelijkheid).

**De meelopers en andere leerlingen.**

Meelopers zijn leerlingen die incidenteel meedoen met het pesten. Dit gebeurt meestal uit angst om zelf in de slachtofferrol terecht te komen, maar het kan ook zo zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en dat ze denken in populariteit  
mee te liften met de pester.

Verder kunnen leerlingen meelopen uit angst vrienden of vriendinnen te verliezen. De meeste leerlingen houden zich afzijdig als er wordt gepest. Ze voelen zich wel vaak schuldig over het feit dat ze niet in de bres springen voor het slachtoffer of hulp inschakelen.

**Het aanpakken van pesten.**

Pesten is onacceptabel en vraagt om een duidelijke en krachtige reactie vanuit de school. De grote vraag is hoe dat het beste kan en vooral ook hoe we dat als team het beste kunnen aanpakken.

Het pestprotocol vormt de verklaring van de vertegenwoordiging van de school en de ouders waarin is vastgelegd dat we pestgedrag op school niet accepteren en volgens een vooraf bepaalde handelwijze gaan aanpakken.

**Uitgangspunten.**

Een dergelijk protocol kan alleen functioneren als aan bepaalde voorwaarden is voldaan:

1. Pesten moet als een probleem worden gezien door alle direct betrokkenpartijen; leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen.

2. De school is actief in het scheppen van een veilig, pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren.

3. Leraren en onderwijsondersteunend personeel moeten pesten kunnen signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het pesten.

4. De school dient te beschikken over een directe aanpak wanneer het pesten de kop opsteekt (het pestprotocol).

5. De school ontplooit preventieve (les)activiteiten.

**De vijfsporenaanpak**

De vijfsporenaanpak houdt in:

1. De algemene verantwoordelijkheid van de school.

• De school zorgt dat de directie, de leraren en het onderwijsondersteunend personeel voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten,

• De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is.

2. Het bieden van steun aan de jongere die gepest wordt.

• Het probleem wordt serieus genomen,

• Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurd,  
• Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen.

3. Het bieden van steun aan de pester.

• Het confronteren van de leerling met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de pester,

• De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen.

4. Het betrekken van de middengroep bij het probleem.

De leerkracht bespreekt met de klas het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen aan een verbetering van de situatie. De leerkracht komt hier in de toekomst op terug.

5.. Het bieden van steun aan de ouders.

• Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen,  
• De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken,  
• De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of

pestende kind,  
• De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners,  
De ouders van leerlingen die gepest worden, hebben er soms moeite mee, dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Dat klopt, het pesten moet stoppen. Echter een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school; het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een training aan bijdragen.

**Preventieve maatregelen.**

Elke leraar bespreekt aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en regels in de klas. Het onderling plagen en pesten wordt hierbij genoemd en onderscheiden. Tevens bespreekt de mentor in zijn klas het pestprotocol.  
Ook wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en niet als klikken maar als hulp bieden of vragen wordt beschouwd.

Voorbeeld van een pestcontract:

Contract “veilig in school”

Ik vind dat iedereen zich veilig moet voelen in school. Daarom houd ik mij aan de volgende afspraken:

• Ik accepteer de ander zoals hij is en ik discrimineer niet, • Ik scheld niet en doe niet mee aan uitlachen en roddelen, • Ik blijf van de spullen van een ander af,  
• Als er ruzie is speel ik niet voor eigen rechter,  
• Ik bedreig niemand, ook niet met woorden,  
• Ik neem geen wapens of drugs mee naar school,

• Ik gebruik geen geweld,  
• Als iemand mij hindert vraag ik hem of haar duidelijk daarmee te stoppen, • Als dat niet helpt, vraag ik een leerkracht om hulp.

**NB**: op de locatie Bessemoerstraat wordt elk jaar een projectweek georganiseerd over Veilig internetten en veilig gebruik van sociale media.

**Het stappenplan na de melding van pesten.**

A. De leerkracht.

1. Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband, praat de leerkracht eerst met de gepeste en later met de pester apart. Een leidraad voor deze gesprekken is te vinden in bijlage II en III. Vervolgens organiseert de mentor een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen,

2. De mentor bespreekt direct het vervolgtraject indien het pesten zich herhaalt,

3. De mentor praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met de het herstellen van de groepssfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder groepslid heeft,

4. Indien het probleem zich herhaalt, meldt de leerkracht het gedrag aan de adjunct-directeur van de afdeling. Hij overhandigt de adjunct-directeur het dossier met daarin de gebeurtenissen en de afspraken die zijn gemaakt.

B. De adjunct-directeur

1. De adjunct-directeur neemt de rol van de leerkracht over, bij herhaling van het pestgedrag en wanneer het pesten, het klassenverband overstijgt,
2. Hij heeft zo nodig een gesprek met de gepeste en de pester apart of organiseert direct een gesprek tussen beiden,

3. In het contact met de pester is het doel drieledig, namelijk:

• confronteren (zie bijlage III),  
• mogelijke achterliggende problematiek op tafel krijgen,  
• helderheid geven over het vervolgtraject bij herhaling van pesten.

1. In het contact met de gepeste wordt gekeken of hij sociaal gedrag vertoont, waardoor hij een gemakkelijk doelwit vormt voor pesters,
2. Hij adviseert zo nodig, zowel aan de pester als de gepeste, hulp op vrijwillige basis door een deskundige,
3. Hij stelt alle betrokken ouders op de hoogte wanneer er sprake is van recidief gedrag, verzoekt hen om met hun kind te praten en stelt hen op de hoogte van het vervolgtraject,
4. Hij bespreekt de mogelijkheden tot hulp met de ouders,
5. Hij koppelt alle informatie weer terug naar de leerkracht.

C. Het pestproject

Wanneer de pester opnieuw in pestgedrag vervalt, wordt hij ertoe verplicht om individueel een programma te volgen. Dit vindt plaats in de eigen tijd en dus niet tijdens schooltijd. De ouders worden vanzelfsprekend gevraagd om hierin mee te denken.

D. Schorsing

Wanneer ook het verplichte pestproject geen blijvende vruchten afwerpt, volgt een schorsing van een dag. Daarna krijgt de pestende leerling een lange schorsing.

E. Schoolverwijdering

Wanneer de leerling ondanks alle inspanningen van de betrokken partijen koppig blijft volharden in het ongewenste pestgedrag liggen er geen perspectieven meer tot verandering. De school kan en wil geen verantwoordelijkheid meer nemen voor de veiligheid van de overige leerlingen.  
Er rest de school niets anders dan schoolverwijdering.

**Digitaal pesten.**

Wat is Cyberpesten?

Cyberpesten (of digitaal pesten) is het pesten of misbruiken via het internet en via mobiele telefoon. Cyberpesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het gewone,dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds jongere leeftijd mee in aanraking.

Hoe wordt er gepest?

• pest-mail (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen),

• stalking: het stelselmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van hate-mail of het dreigen met geweld in chatrooms,

• het tegenkomen van ongewenst materiaal zoals: porno en kinderporno, gewelddadig materiaal etc.,

• ongewenst contact met vreemden,

• webcam-seks: beelden die ontvangen worden kunnen opgeslagen worden en te zijner tijd misbruikt worden,

• hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Ook het uit naam van een ander versturen van pest-mail.

**Het stappenplan na een melding van cyberpesten**

1. Bewaar de berichten.

Probeer de berichten waarin het pestgedrag voorkomt  
te bewaren. Vertel leerlingen hoe ze dat kunnen doen (afdrukken, selecteren en kopiëren, MSN-gesprekken opslaan).

2. Blokkeren van de afzender.

Leg de leerling zo nodig uit hoe hij/zij de pestmail kan blokkeren.

3. Neem contact op met de ouders van de gepeste leerling.

Geef de ouders voorlichting over welke maatregelen zij thuis kunnen nemen.

4. Verwijs de ouders zo nodig door.

Er zijn twee telefoonnummers die ouders kunnen bellen met vragen, namelijk:  
• 0800-5010: de onderwijstelefoon  
• 0900-11131113: de vertrouwensinspectie.

5. Adviseer aangifte.

In het geval dat een leerling stelselmatig wordt belaagd is er sprake van stalking en dan kunnen de ouders aangifte doen. Ook wanneer het slachtoffer lichamelijk letsel of materiële schade is toegebracht, kan de politie worden ingeschakeld. Zo nodig kun je verwijzen naar Bureau Slachtofferhulp (www.slachtofferhulp.nl, tel: 0900-0101).

**Bijlage: Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling.**

Feiten.

• Klopt het dat je gepest wordt? (h)erkenning van het probleem. • Door wie wordt je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer?  
• Waar word je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer plekken?) • Hoe vaak wordt je gepest?

• Hoe lang speelt het pesten al?  
• Weten je ouders of andere personen dat je gepest wordt?  
• Wat heb je zelf tot nu toe aan het pesten proberen te doen? • Zijn er jongeren die jou wel eens proberen te helpen?  
• Wat wil je dat er nu gebeurd; wat wil je bereiken?

Aanpak.

Bespreek samen met de leerling wat hij/zij kan doen tegen het pesten en bekijk waar de leerling aan wil werken om de situatie te verbeteren. Let daarbij op de  
volgende aspecten:

• Hoe communiceert de leerling met anderen?  
• Welke lichaamstaal speelt een rol?  
• Hoe gaat de leerling om met zijn gevoelens en hoe maakt hij deze kenbaar aan anderen?  
• Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaarder gedrag te tonen naar de pester?

Gepeste jongeren lopen vaak rond met het gevoel dat er iets mis is met ze. Daardoor hebben ze moeite om voor zichzelf op te komen. Ergens is er iets in zichzelf  
dat de pester gelijk geeft. Besteed hier aandacht aan.

**Bijlage: Leidraad voor een gesprek met een leerling die pest.**

Het doel van dit gesprek is drieledig:

• de leerling confronteren met zijn gedrag en de pijnlijke gevolgen hiervan,  
• Achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen,  
• Het schetsen van de stappen die volgen wanneer het pestgedrag niet stopt.

Confronteren.

Confronteren en kritiek geven is niet hetzelfde. Confronteren is:

• probleemgericht en richt zich op gedrag wat waar te nemen is. Zodra we interpretaties gaan geven aan gedrag, wordt het persoonsgericht, bijvoorbeeld: je hebt cola in de tas van Piet laten lopen. Dat doe je zeker omdat je graag  
de lolligste bent! Zodra we gaan interpreteren reageren we een gevoel van frustratie op die ander af en zijn we gestopt met confronteren en begonnen met kritiseren.

• relatiegericht. Je bent heel duidelijk op de inhoud, in wat je wilt en niet wilt maar met behoud van de relatie, bijvoorbeeld. Ik vind dat je heel erg gemeen doet tegen haar en ik wil dat je daarmee ophoudt. Zeg nooit: Je bent heel gemeen. Je wilt duidelijk verder met de jongere. Kritiek op de persoon voelt als een beschuldiging/afwijzing. Eigenlijk zeg je daarmee dat de pester een waardeloos mens is.

• specifiek blijven. Je benoemt de situatie waar het over gaat en vermijdt woorden als altijd, vaak en meestal. Kritiek wordt vaak algemeen.  
• veranderingsgericht. Je stelt zaken vast en gaat vervolgens inventariseren hoe het anders kan.

Achterliggende oorzaken.

Nadat het probleem benoemt is, richt jij je op het waarom? Hoe komt het dat je dit gedrag nodig hebt? Wat levert het jou op? Wat reageer je af op die ander? Etc. Maak duidelijk dat er een tekort aan empatisch vermogen zichtbaar wordt in dit gedrag. Wat ga je daaraan doen?

Het pestgedrag moet stoppen.

Wees duidelijk over de stappen die volgen, wanneer het pestgedrag niet stopt (zie richtlijnen pesten).

**Bijlage Tips voor leerlingen.**

Wat kun je doen om digitaal pesten en misbruik te voorkomen?

• Bedenk dat niet alles waar is, wat je op het internet tegenkomt.

• Gebruik een apart email adres om jezelf te registreren op websites. Kies een e-mailadres dat niet je eigen voor- en achternaam volledig weergeeft.

• Gebruik altijd een bijnaam als chat.

• Zorg dat je wachtwoorden geheim blijven en niet makkelijk te raden zijn. Als anderen wel binnen zijn gekomen, neem dan contact op met de beheerder van de site.

• Als je een vervelend gevoel hebt over iets wat je hebt gezien of meegemaakt, vertrouw dan op je gevoel en vertel het aan iemand die je vertrouwt.

• Blijf zelf respectvol naar anderen, scheld niet terug.

• Ga weg uit de chatroom als er iets vervelends gebeurt.

• Verwijder onbekende mensen uit je MSN contactlijst.

• Bel of mail niet zomaar met personen die je alleen van internet kent, spreek niet met ze af zonder dat je ouders dit weten.

• Verstuur zelf geen flauwe grappen, dreigmail of haat mail.

• Geef geen persoonlijke informatie aan mensen die je alleen van chatten kent. Let vooral op bij foto’s van jezelf. Als je een foto op internet zet, kan deze gemakkelijk gekopieerd en op een andere website geplaatst worden. Zo kan hij jarenlang terug te vinden zijn. Foto’s kunnen ook bewerkt worden.

• Wees zeer voorzichtig met het gebruik van je webcam. Jouw beelden kunnen worden opgeslagen en gebruikt worden om ze aan andere personen te laten zien of voor doeleinden gebruikt worden die jij niet wilt.

Wat kun je tegen cyberpesten en misbruik doen?

• Niet persoonlijk opvatten als het van mensen komt die je niet kent. De anonimiteit van internet maakt dat mensen makkelijker gaan schelden.

• Reageer niet op pestmails of andere digitale pesterijen. Verwijder de e-mail zo mogelijk zonder hem te openen. Als je niet reageert, gaan pesters vaak op zoek naar iemand anders om te pesten.

• Blokkeer de afzender. Als het gaat om sms’jes op de mobiele telefoon, dan heb je soms de mogelijkheid om nummers te blokkeren.

• Bewaar de bewijzen. Maak een print of sla ze op. Van het IP adres van de e-mail kan  
soms worden afgeleid, van welke computer de e-mail verzonden is. Een provider heeft vaak een helpdesk die klachten over nare mail aan kan nemen. Men heeft daar  
ook de technische mogelijkheden om na te gaan wie de mail heeft verstuurd. Bel de helpdesk op.

• Ga naar je leraar of adjunct-directeur toe op school. Deze zal je verder helpen om het pestgedrag te stoppen.

• Bij stalken kun je aangifte doen bij de politie. Het is strafbaar. Voor meer informatie over aangifte doen: www.pestenislaf.nl

**Links voor bruikbare adressen bij cyberpesten.**

Algemene zoekpagina’s

• www.pesten.startkabel.nl

• www.pesten.startpagina.nl

Pesten (algemeen).

• www.pestweb.nl

Website van het APS met informatie, advies en tips over pesten voor kinderen, jongeren, ouders en leerkrachten.

• www.pesten.net  
Voor en door slachtoffers. Opgericht door Bob van der Meer.

Cyberpesten / veilig internetgebruik / veilige school.

• www.stopdigitaalpesten.nl

Campagne van SIRE (Stichting Ideële Reclame)

• www.digibewust.nl

Een informatieve site van het Ministerie van Economische zaken, over het veilig gebruik van internet.

• www.ppsi.nl

PPSI is het expertisecentrum van het APS op het gebied van het voorkomen en bestrijden van seksuele intimidatie en seksueel misbruik in het onderwijs. Je kunt er ook terecht voor informatie over pesten, agressie, geweld, discriminatie en racisme.

• www.schoolenveiligheid.nl  
Centrum School en Veiligheid van het APS verzamelt en verspreidt informatie en

deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid. • www.veilig.kennisnet.nl

Handreikingen en links voor ouders, leraren, kinderen, scholieren, schoolmanagers en ICT-coördinatoren.